

Ubezpieczenie na wypadek rezygnacji z podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Koszty Rezygnacji

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Koszty Rezygnacji (dalej OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 01/03/26 z dnia 02.03.2026 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 1916 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ **Przedmiotem ubezpieczenia w wariancie 100% i 100% Max** jest ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów w związku z odwołaniem lub przerwaniem podróży z powodu: 1) **nagłego zachorowania ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, również na Covid-19** 2) **nagłego zachorowania osoby bliskiej ubezpieczonego lub współuczestnika podróży**, która nie bierze udziału w podróży, **również na Covid-19**, skutkującego leczeniem szpitalnym 3) **nieszczęśliwego wypadku ubezpieczonego lub współuczestnika podróży** 4) **nieszczęśliwego wypadku osoby bliskiej ubezpieczonego lub współuczestnika podróży**, która nie bierze udziału w podróży, skutkującego leczeniem szpitalnym 5) **kompliakcji związanych z ciążą** ubezpieczonej, współuczestniczki podróży, żony lub konkubiny ubezpieczonego, żony lub konkubiny współuczestnika podróży, mających miejsce przed 32 tygodniem ciąży 6) wyznaczenia ubezpieczonej, współuczestniczki podróży daty **porodu** 7) **śmierci** ubezpieczonego lub współuczestnika podróży 8) **śmierci osoby bliskiej** ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika podróży, która nastąpiła w ciągu 45 dni poprzedzających datę rozpoczęcia podróży lub w trakcie podróży 9) **szkody w mieniu** ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, powstałej w wyniku zdarzenia losowego lub będącej następstwem kradzieży z włamaniem w okresie do 10 dni przed rozpoczęciem podróży 10) **szkody w mieniu pracodawcy ubezpieczonego lub pracodawcy współuczestnika podróży** powstałej w wyniku zdarzenia losowego lub będącej następstwem kradzieży z włamaniem w okresie do 10 dni przed rozpoczęciem podróży 11) **utrąty pracy** przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, pod warunkiem, że w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia byli oni zatrudnieni na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony albo pracowali przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony 12) wyznaczenia ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży **daty rozpoczęcia pracy przez pracodawcę** na dzień rozpoczęcia lub trwania podróży 13) **kradzieży dokumentów** ubezpieczonego lub współuczestnika podróży niezbędnych do realizacji umowy podróży w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia podróży 14) **kradzieży pojazdu** należącego do ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, która miała miejsce w okresie do 10 dni przed rozpoczęciem podróży 15) **uszkodzenia lub zniszczenia pojazdu** ubezpieczonego lub współuczestnika podróży podczas wypadku drogowego w okresie do 10 dni przed rozpoczęciem podróży 16) otrzymania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży **wezwania na rozprawę rozwodową lub separacyjną** 17) otrzymania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży **wezwania do stawiennictwa w sądzie, na policji lub w innej instytucji państwowej** 18) wyznaczenia ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży daty **egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej** 19) wyznaczenia ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży terminu **pobytu w sanatorium** 20) **nie wypuszczenia ubezpieczonego lub współuczestnika podróży na pokład samolotu** z powodu choroby zakaźnej 21) **obowiązkowej kwarantanny związanej z Covid-19** nałożonej na ubezpieczonego, współuczestnika podróży, dzieci ubezpieczonego lub dzieci współuczestnika podróży.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód wynikających z nasilenia choroby przewlekłej i psychicznej w wariancie 100%
- ✗ szkód wynikających z kwarantanny nałożonej na ubezpieczonego: 1) z powodu przebywania w docelowym miejscu podróży lub miejscu, przez które przejeżdżał 2) z powodu przebywania na określonym obszarze geograficznym (na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części) 3) z powodu przebywania na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną 4) podczas podróży zagranicznej (tj. podróży poza krajem miejsca zamieszkania ubezpieczonego) przez uprawniony do tego podmiot kraju zamieszkania ubezpieczonego
- ✗ szkód mających związek z pozostawianiem po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych
- ✗ szkód mających związek z wojną, działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, sabotażem, udziałem w nielegalnych strajkach
- ✗ szkód mających związek z atakami terrorystycznymi w wariancie 100%, a w wariancie 100% Max szkód do których doszło wcześniej niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży, w Afganistanie, Algierii, Autonomii Palestyńskiej i Zachodniego Brzegu Jordanu, Burkinie Faso, Demokratycznej Republice Konga, Egipcie, Filipinach, Hondurasie, Indonezji, Iraku, Iranie, Jemenie, Kenii, Korei Południowej, Korei Północnej, Krymie, Libii, Libanie, Malezji, Maroko, Nigerii, Pakistanie, Rosji, Somalii, Strefie Gazy, Syrii, Tunezji, Turcji, Wenezueli, Wybrzeżu Kości Słoniowej, Ukrainie, gdy atak terrorystyczny miał miejsce w promieniu powyżej 250 km od celu podróży ubezpieczonego, jeśli organizator imprezy turystycznej nie zaoferował ubezpieczonemu zamiany imprezy turystycznej na imprezę turystyczną do kraju, w którym akt terrorystyczny nie występuje
- ✗ szkód wynikających z nieprzestrzegania zaleceń lekarza lub poddania się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób
- ✗ szkód wynikających z usiłowania lub dokonania przestępstwa
- ✗ szkód mających związek z próbą samobójczą, samobójstwem, umyślnym samookaleczeniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę ubezpieczonego
- ✗ szkód mających związek z alkoholizmem lub uzależnieniem od substancji psychoaktywnych
- ✗ szkód wynikających z odwołania, zmiany terminu lub przerwania imprezy turystycznej, rejsu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, wydarzenia kulturalnego lub sportowego przez organizatora
- ✗ szkód wynikających z odwołania lotu, wyjazdu, wypłynięcia przez przewoźnika lub zmianą jego terminu, niezależnie od przyczyn
- ✗ szkód wynikających z upadłości lub niedotrzymania zobowiązań przez: organizatora imprezy turystycznej lub wydarzenia kulturalnego lub sportowego, przewoźnika, podmiot oferujący miejsce noclegowe, organizatora konferencji/ szkolenia/ kursu/ warsztatów, podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu
- ✗ szkód powstałych w związku z istnieniem przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży, o których ubezpieczony lub współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia

- ✓ **Przedmiotem ubezpieczenia w wariancie 100% Max** jest ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów w związku z odwołaniem lub przerwaniem podróży z powodu: 1) **konieczności opieki przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży nad osobą bliską** po nagłym zachorowaniu lub wypadku 2) **nasilenia choroby przewlekłej lub psychicznej** u ubezpieczonego lub współuczestnika 3) **nasilenia choroby przewlekłej lub psychicznej** u osoby bliskiej ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, która nie bierze udziału w podróży, skutkującego leczeniem szpitalnym lub pobytem w hospicjum albo koniecznością opieki 4) **wyznaczenia ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży terminu operacji, zabiegu lub leczenia szpitalnego** przypadającego na czas podróży 5) **otrzymania propozycji adopcji dziecka** przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży 6) **otrzymania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży powołania do rozgrywek sportowych o randze międzynarodowej** 7) **otrzymania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży wezwania do wojska** 8) **wystąpienia u ubezpieczonego lub współuczestnika podróży reakcji alergicznej po szczepieniu** 9) **nagłego zachorowania psa lub kota** ubezpieczonego lub współuczestnika podróży 10) **trwałego uszkodzenia protezy kończyny, słuchu lub oka** u ubezpieczonego lub współuczestnika podróży 11) **kontroli urzędowej** w miejscu pracy lub prowadzenia działalności gospodarczej ubezpieczonego lub współuczestnika podróży 12) **wyznaczenia terminu transplantacji szpiku** u ubezpieczonego lub współuczestnika podróży 13) **kradzieży z konta bankowego** ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w wyniku oszustwa internetowego.
- ✓ **Przedmiotem ubezpieczenia w wariancie 100% Max** jest ryzyko poniesienia przez ubezpieczonego kosztów w związku z odwołaniem podróży z powodu **ataku terrorystycznego**, do którego doszło nie wcześniej niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży, w kraju będącym celem podróży ubezpieczonego, pod warunkiem, że atak terrorystyczny miał miejsce w promieniu maksymalnie do 250 km od celu podróży ubezpieczonego oraz jeśli organizator imprezy turystycznej nie zaoferował ubezpieczonemu zamiany imprezy turystycznej na imprezę turystyczną do kraju, w którym atak terrorystyczny nie występuje
- ✓ **Sumę ubezpieczenia stanowi cena podróży nie wyższa niż 45 000 PLN na osobę**

- ✗ szkód powstałych w związku z ciążą po 32 tygodniu ciąży (31 tydzień + 6 dni), komplikacjami związanymi z ciążą osoby bliskiej ubezpieczonemu (innej niż żona lub konkubina ubezpieczonego, żona lub konkubina współuczestnika podróży), osoby bliskiej współuczestnikowi podróży
- ✗ szkód mających związek z niepoddaniem się przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez przepisy administracyjne krajów, będących celem podróży ubezpieczonego
- ✗ szkód będących następstwem okoliczności siły wyższej, tj. zdarzeń o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), nie do uniknięcia, nad którymi człowiek nie panuje, do których należą zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody lub zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe
- ✗ szkód powstałych w związku z epidemią choroby zakaźnej, pandemią, kwarantanną, izolacją osób chorych. Wyłączenie to nie dotyczy szkód wynikających z zachorowania na Covid-19 lub objęcia obowiązkową kwarantanną związaną z Covid-19
- ✗ sytuacji, gdy ubezpieczający lub ubezpieczony podał informacje niezgodne z prawdą lub zataił informacje, udzielając odpowiedzi na pytania, o które TU Europa S.A. zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- ✗ szkód wynikających z zarządzenia powszechnej mobilizacji wojskowej
- ✗ szkód wynikających z udziału ubezpieczonego lub współuczestnika w imprezie sportowej w charakterze zawodnika profesjonalnego lub w ramach wykonywania działalności zarobkowej

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Zmiana rezerwacji imprezy turystycznej: **1000 PLN w wariancie 100%** oraz **2000 PLN w wariancie 100% Max**
- ! Spóźnienie na wyjazd z powodu opóźnienia środka transportu publicznego albo awarii pojazdu: **1000 PLN w wariancie 100%** oraz **2000 PLN w wariancie 100% Max**

Pełna lista ograniczeń ochrony ubezpieczeniowej znajduje się w OWU



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium całego świata.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- najpóźniej w terminie 3 dni od daty zdarzenia poinformuj dostawcę: imprezy turystycznej, biletu podróży, noclegu, rejsu, najmu, czarteru jachtu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, biletu na wydarzenie kulturalne lub sportowe, wynajmu pojazdu o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego
- najpóźniej w terminie 7 dni od daty zdarzenia złóż w TU Europa S.A. wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego elektronicznie przez stronę www.tueuropa.pl, dołączając niezbędne dokumenty



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Gotówką lub bezgotówkowo, jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazany jest w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłacenia składki.
- Dla ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży ochrona kończy się z godziną i datą określoną jako początek podróży w umowie podróży.
- Dla ubezpieczenia kosztów przerwania podróży ochrona kończy się z momentem zakończenia podróży.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa: z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Składając oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo pisemnie do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.